

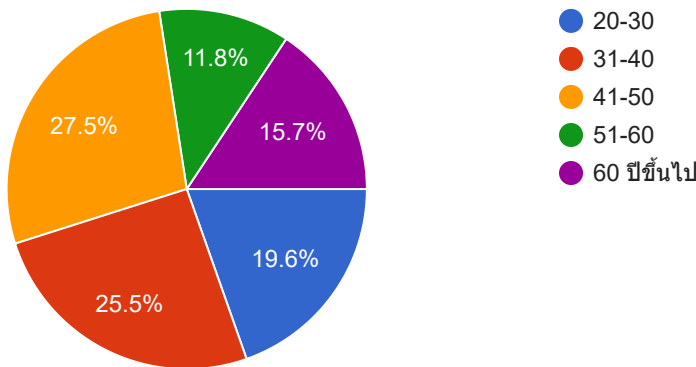
# แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพ่วงพรมคร

การตอบกลับ 51 รายการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

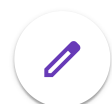
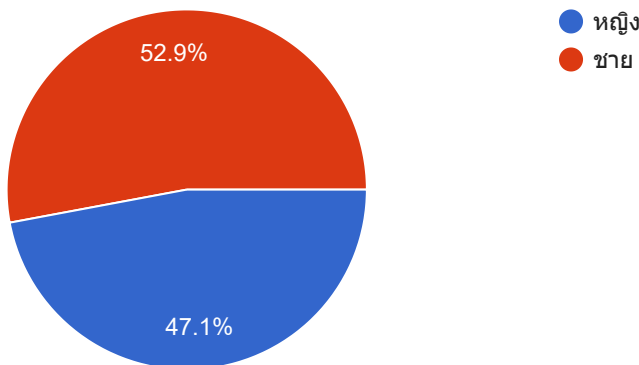
## อายุ

คำตอบ 51 ข้อ



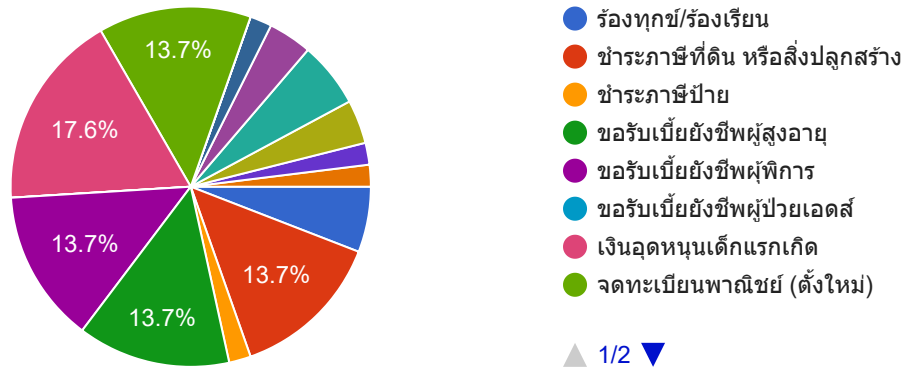
## เพศ

คำตอบ 51 ข้อ



## การเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงานนี้เพื่อ

คำตอบ 51 ข้อ

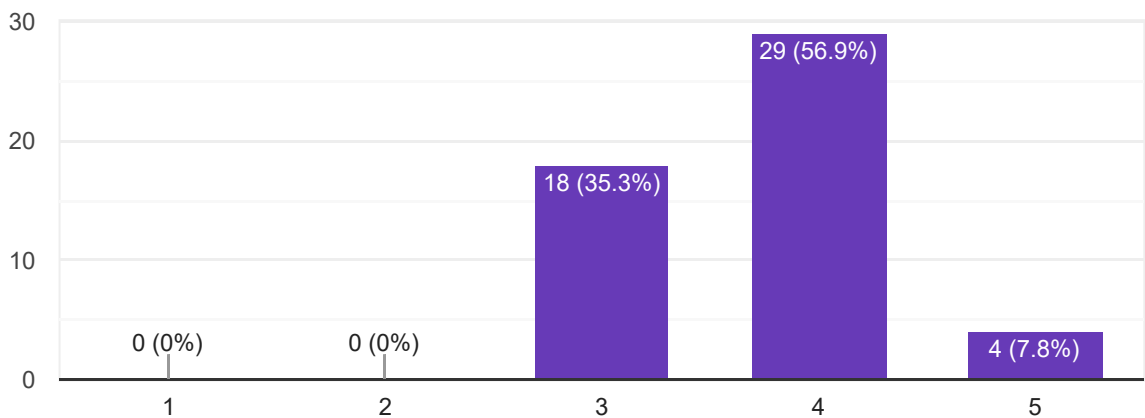


ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการเลือกระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดของท่าน

### 2.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน

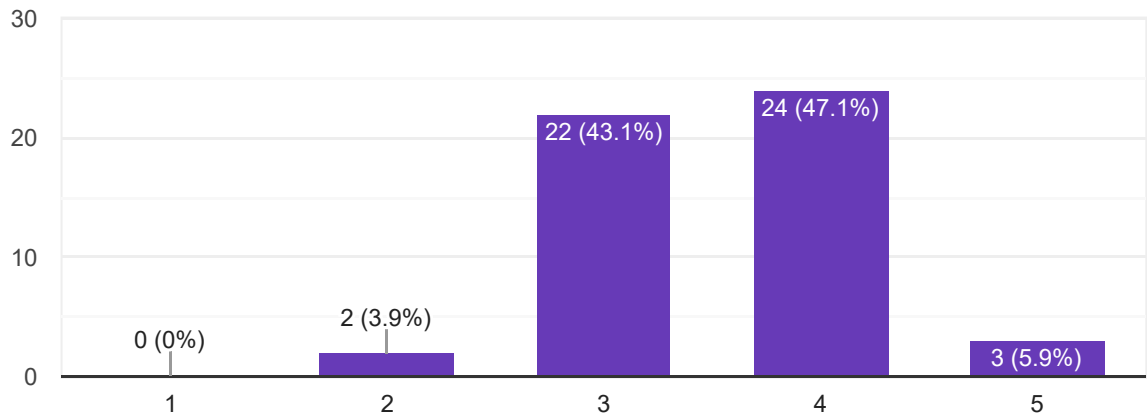
#### 2.1.1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

คำตอบ 51 ข้อ



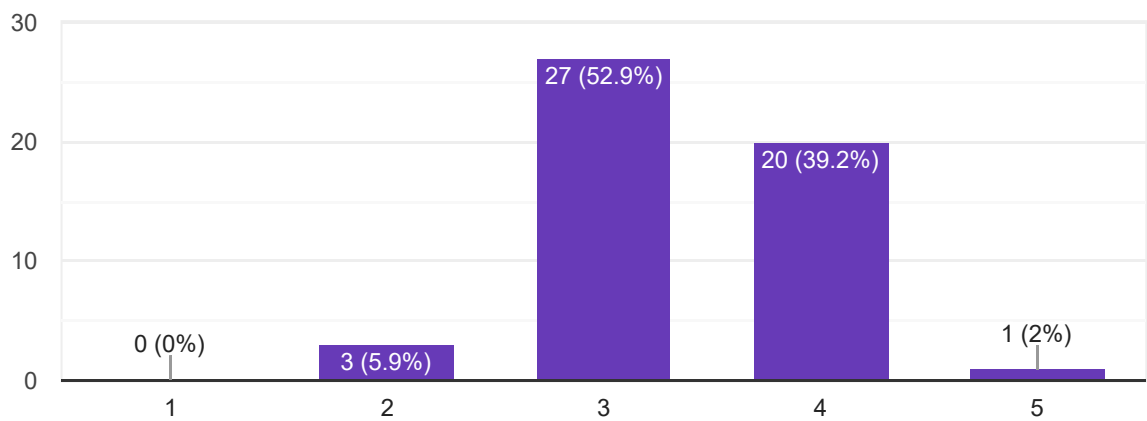
### 2.1.2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

คำตอบ 51 ข้อ



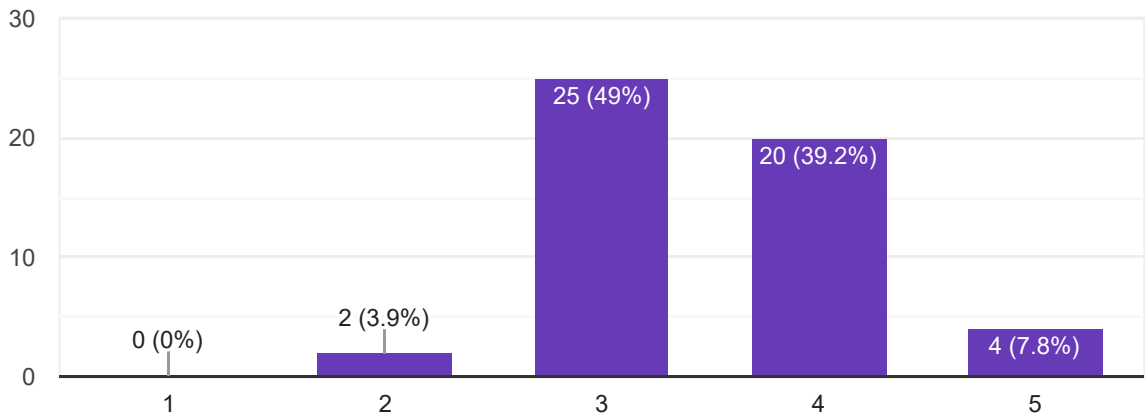
### 2.1.3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา

คำตอบ 51 ข้อ



### 2.1.4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง

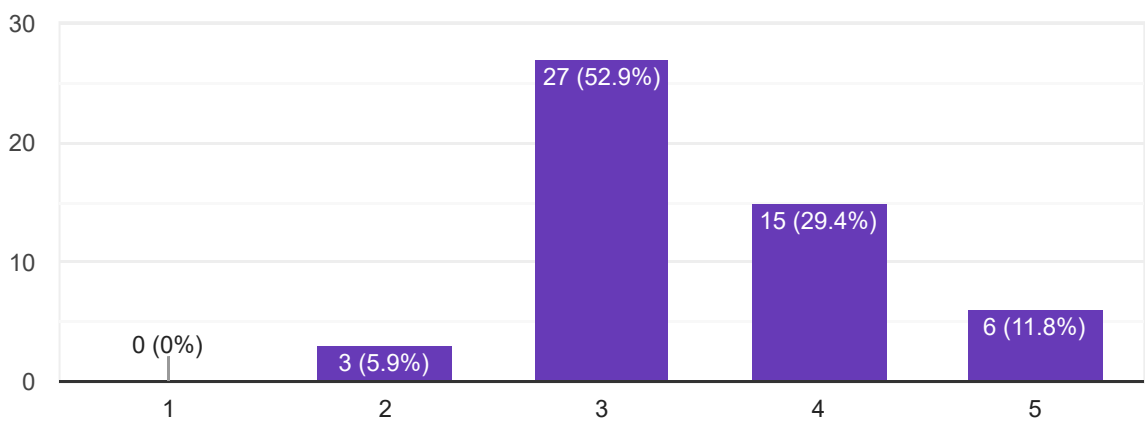
คำตอบ 51 ข้อ



## 2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

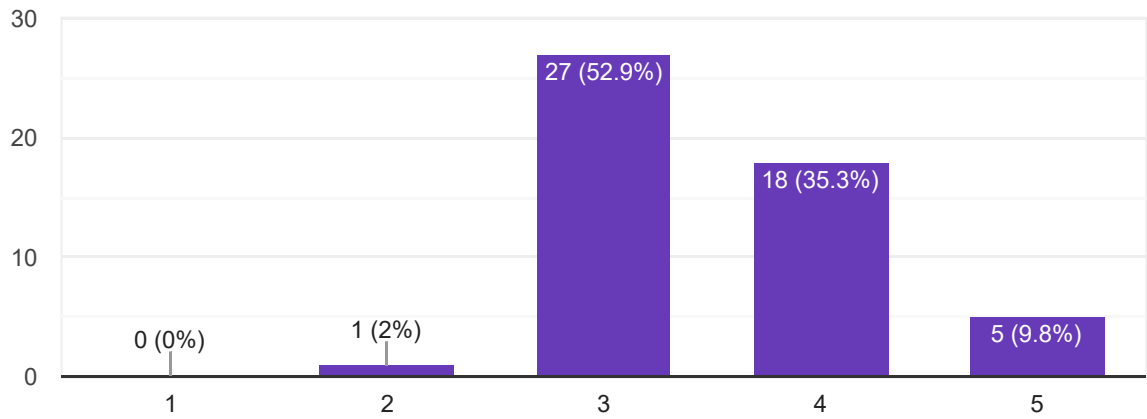
### 2.2.1. ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง

คำตอบ 51 ข้อ



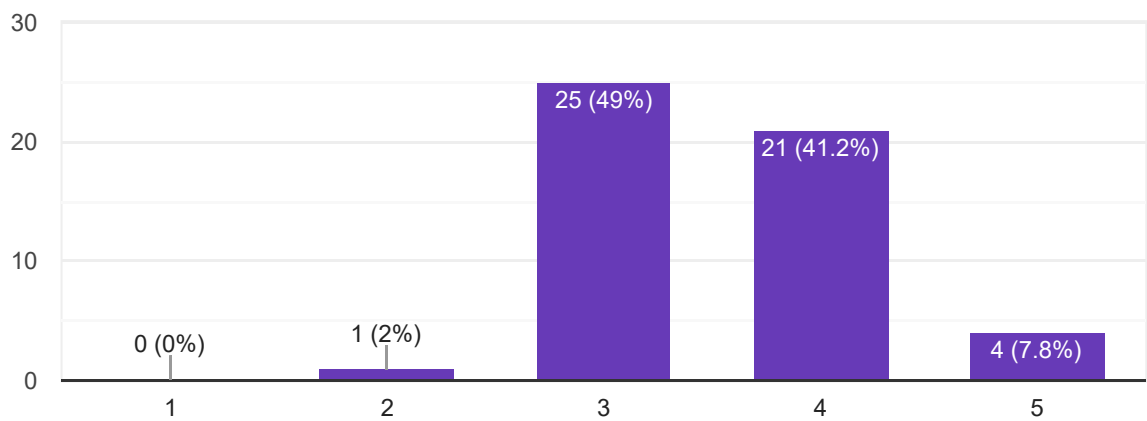
### 2.2.2.แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางสุภาพ

คำตอบ 51 ข้อ



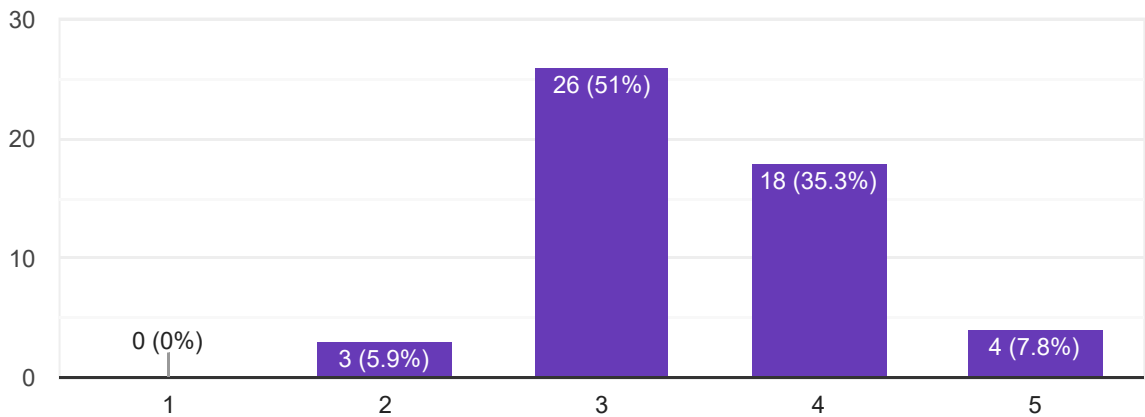
### 2.2.3.มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

คำตอบ 51 ข้อ



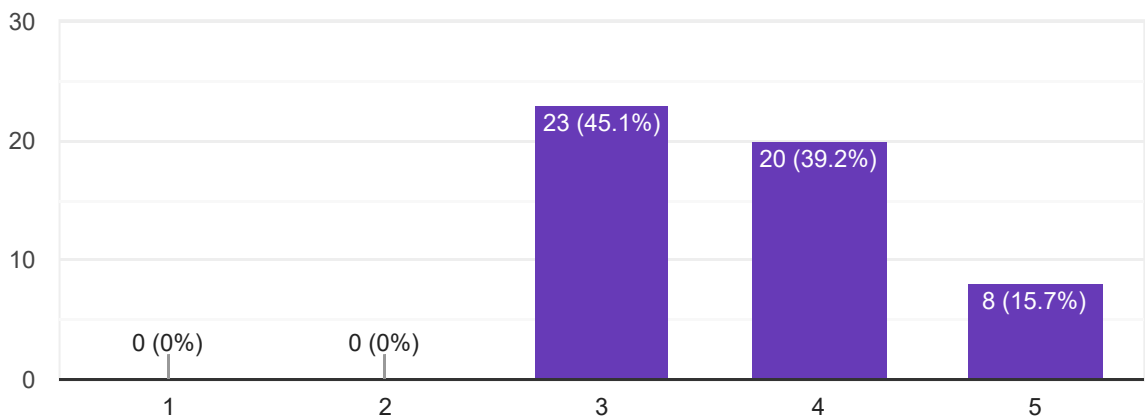
### 2.2.4.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม

คำตอบ 51 ข้อ



### 2.2.5.มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของตอบแทน

คำตอบ 51 ข้อ

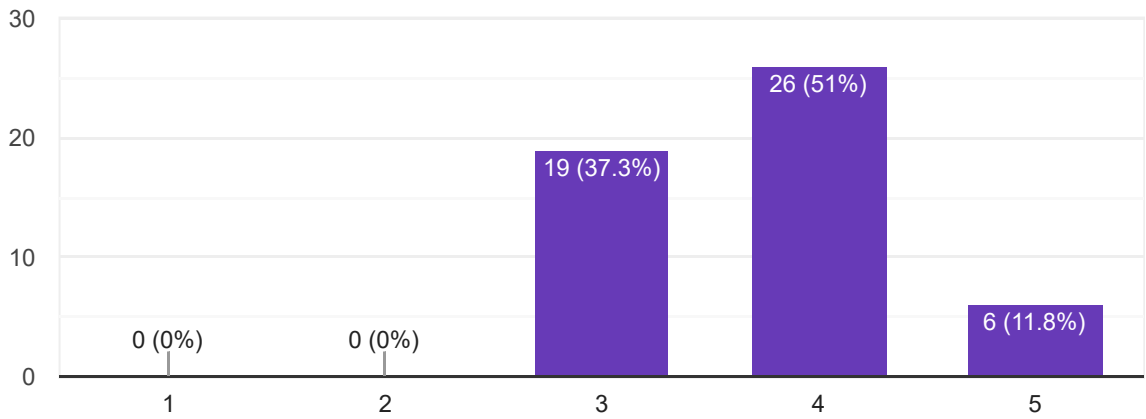


## 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



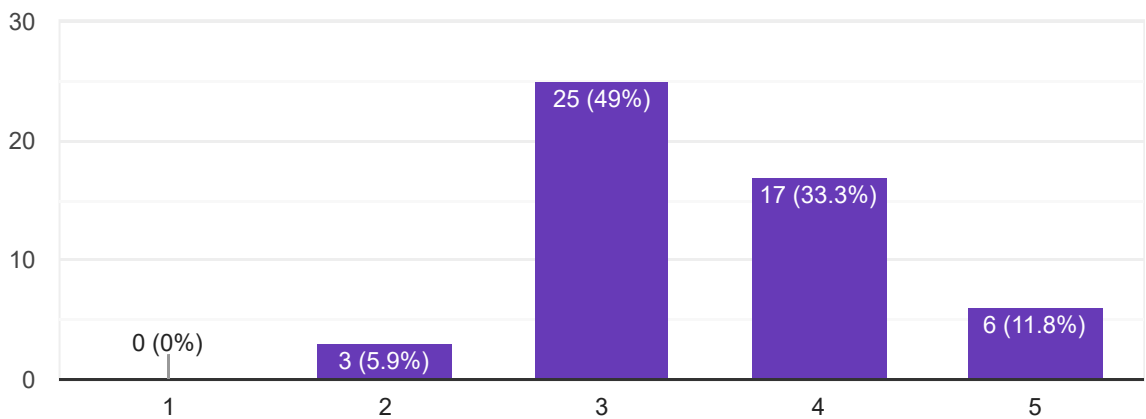
### 2.3.1.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

คำตอบ 51 ข้อ



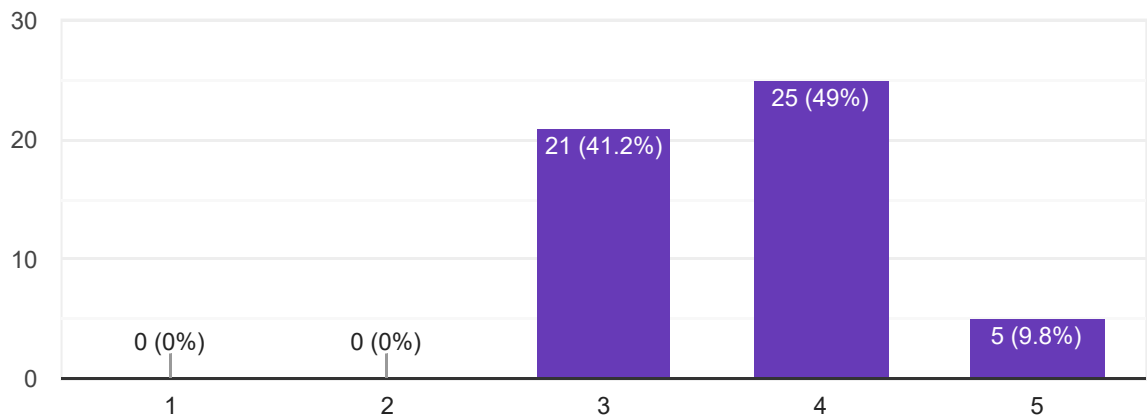
### 2.3.2.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร

คำตอบ 51 ข้อ



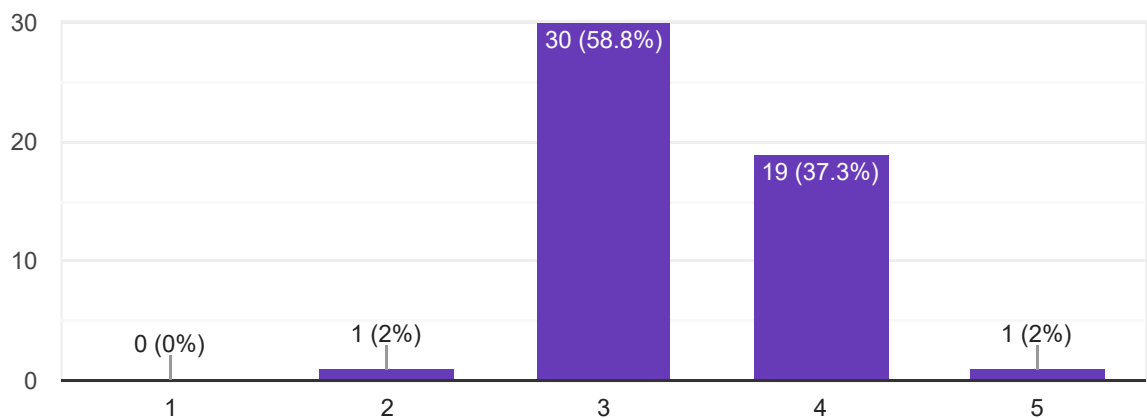
### 2.3.3.คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ

คำตอบ 51 ข้อ



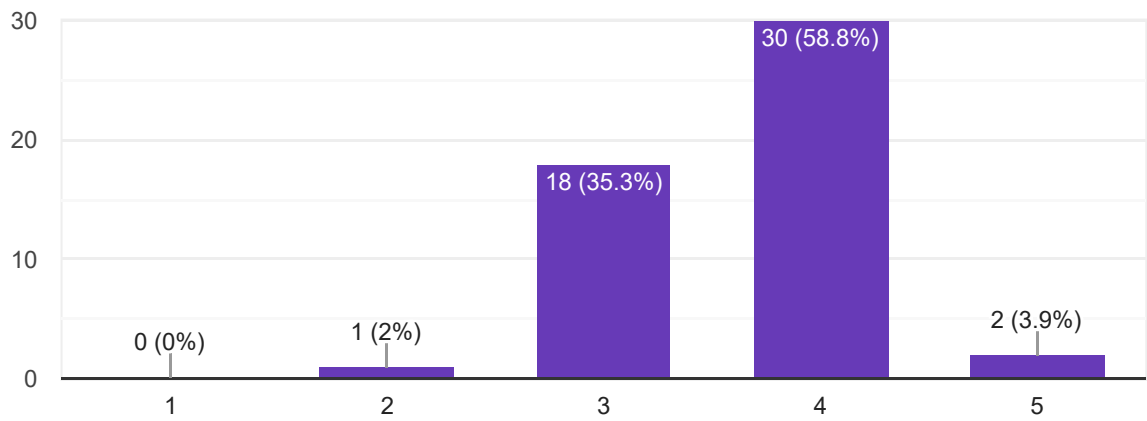
### 2.3.4.ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

คำตอบ 51 ข้อ



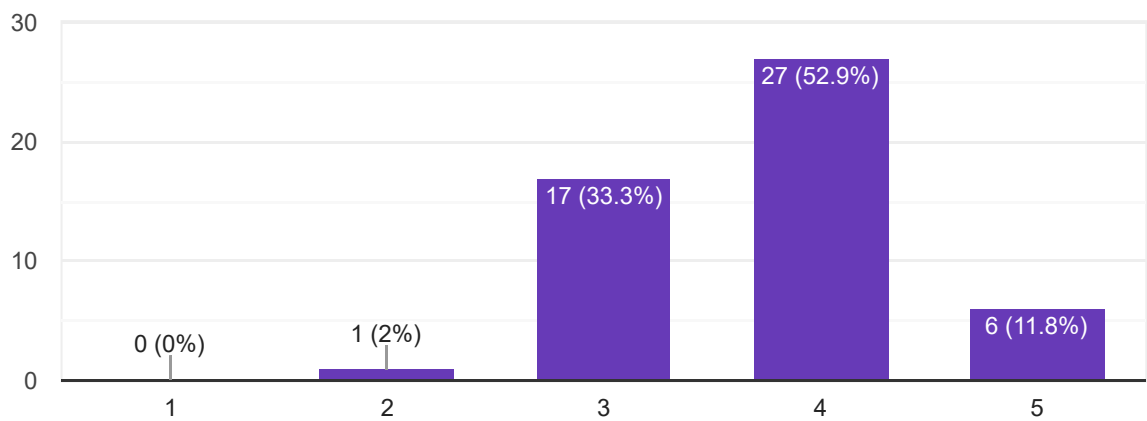
### 2.3.5.ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

คำตอบ 51 ข้อ



### 2.3.6.ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม

คำตอบ 51 ข้อ

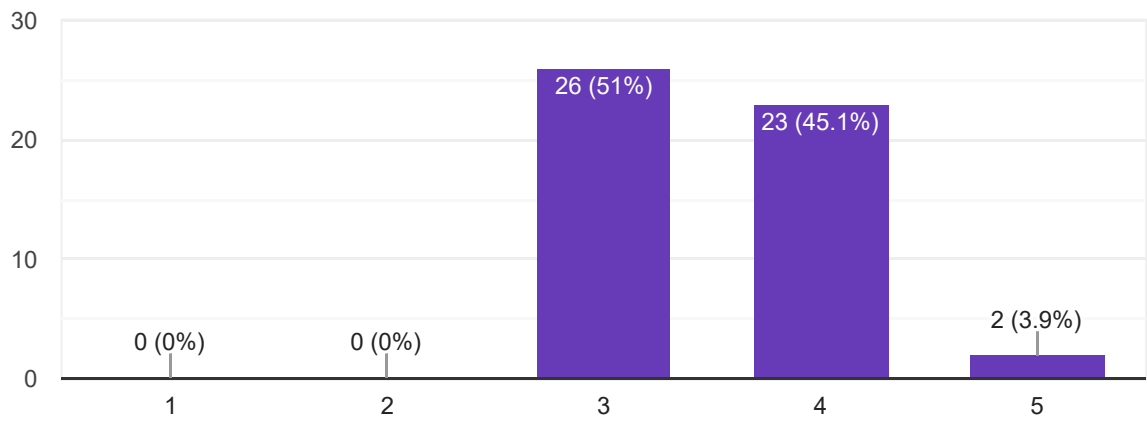


## 2.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



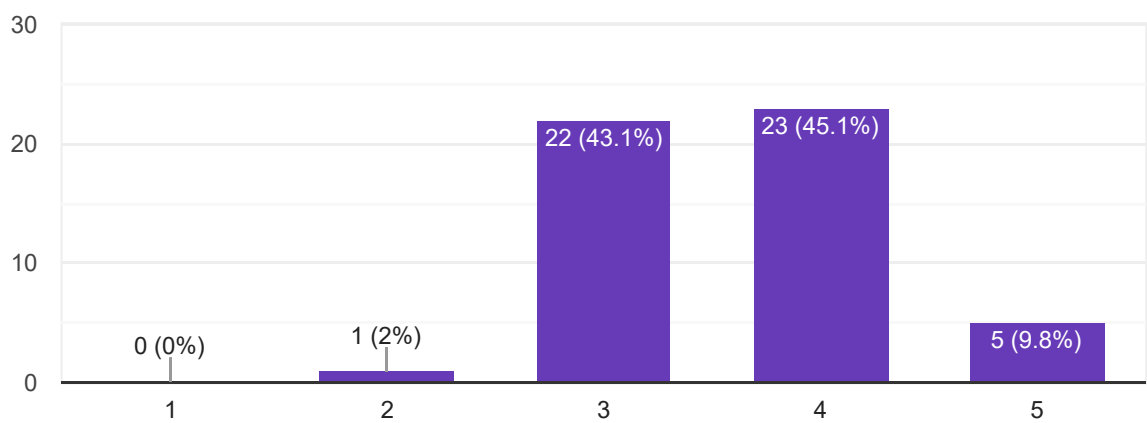
### 2.4.1.ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

คำตอบ 51 ข้อ



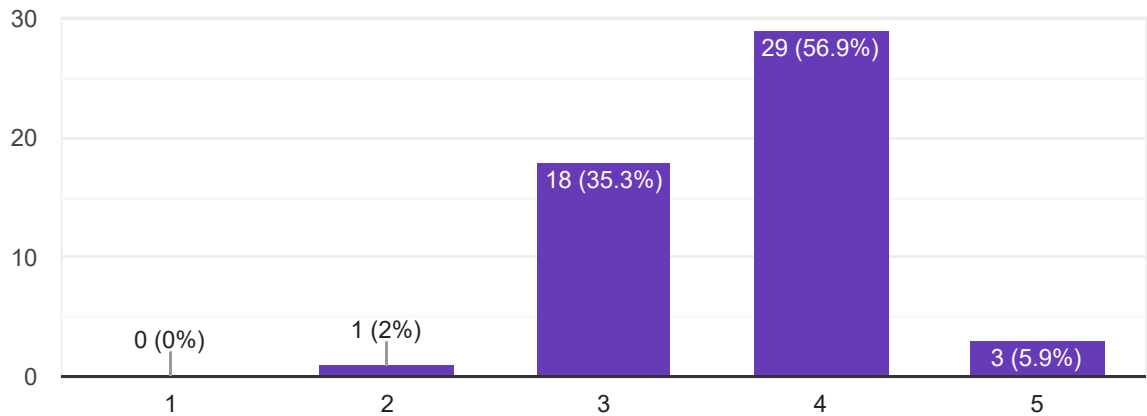
### 2.4.2.ได้รับบริการที่คุ้มค่า

คำตอบ 51 ข้อ



### 2.4.3.ผลการให้บริการในภาพรวม

คำตอบ 51 ข้อ



ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

